

PROBLEMAS AO ACESSAR O SITE? TENTE ESTAS OPÇÕES!

Olá,

Lamento que você esteja com dificuldade de acessar o conteúdo do site do Paulo Figueiredo Show. Agradeço o seu interesse no nosso conteúdo.

Por mais frustrante que seja, é impossível para mim - ou qualquer plataforma - oferecer suporte técnico individual a cada usuário, pois há muitos fatores únicos que podem influenciar nesta dificuldade (computador, celular, sistema operacional, navegador, provedor, conexão etc).

No entanto, temos algumas orientações que você pode achar útil.

 Verifique se o seu apoio é feito através do site do Paulo Figueiredo Show e não através de outras plataformas (como Locals ou Substack).

Há 3 formas de apoiar o meu trabalho: através do meu site, através do Locals.com e através do Substack.

Embora os pagamentos feitos através do Locals e do Substack continuem sendo uma forma de apoiar o meu trabalho, <u>apenas as assinaturas através</u> <u>do PauloFigueiredoShow.com dão direito ao conteúdo exclusivo.</u>

Desde que o Locals.com fechou o acesso aos usuários brasileiros em Janeiro de 2024, por conta das ordens do STF brasileiro, fiz inúmeras postagens e enviei diversos e-mails explicando a necessidade da migração para o apoio

direto do site. Também oferecemos 3 meses de acesso aberto a todos os conteúdos do site para garantir que ninguém tivesse problema com a migração.

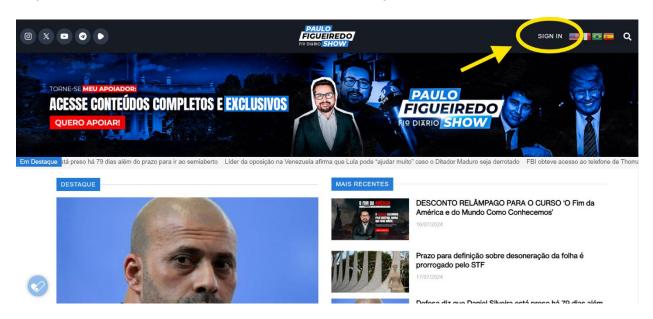
Como é impossível fazer a migração direta dos usuários, caso você tenha feito seu apoio no Locals ou Substack e queira migrar para o site para ter acesso ao conteúdo exclusivo, basta cancelar o apoio em cada plataforma e fazer uma nova assinatura no site em:

https://www.paulofigueiredoshow.com/apoie

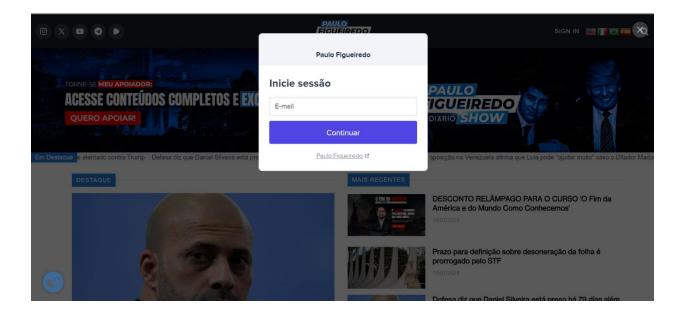
Realmente lamento o inconveniente, mas infelizmente as censuras constantes acabaram nos obrigando a criar a nossa própria plataforma.

2. Verifique se está conectado na sua conta

Ao acessar o site do <u>www.paulofigueiredoshow.com</u>, verifique se fez o login no site com a sua conta de membro apoiador. Para fazê-lo, basta ir no campo superior direito do site e clicar em SIGN IN. Veja abaixo:



Em seguida, coloque o seu e-mail utilizado no momento do cadastro. E depois, a sua senha.



3. Verifique as suas informações de acesso:

Assim como em qualquer plataforma, você precisa saber qual é o seu login e senha. Caso tenha esquecido a senha, existe uma opção para envio de um link de acesso para o seu e-mail.

Mas é importante que você saiba qual é a sua conta. Muitos usuários reclamam de dificuldade de acesso e, na verdade, fizeram o cadastro com outro e-mail e não lembravam.

Não é possível descobrir o seu cadastro com o seu telefone, cartão de crédito ou nome.

4. Verifique se o seu pagamento está em dia

A plataforma envia automaticamente vários e-mails avisando caso tenham problemas com o seu cartão de crédito. A sugestão é que você veja sua caixa de SPAM e adicione o e-mail que enviamos à sua lista de endereço.

Espero que estas opções tenham ajudado. Lamento profundamente não poder fazer mais para resolver os seus problemas de acesso.

Reitero o meu agradecimento ao seu interesse e apoio.

Um abraço, Paulo Figueiredo